



FACTS & FIGURES

BBL

25808

Niveau 2

2 jaar

Retailmedewerker

Binnen de opleiding retailmedewerker leiden we je op voor werken in de winkel.

Je leert de goederen te presenteren, een nette en verzorgde winkel in te richten, omgaan met klanten en het afhandelen van een verkoop. Uiteindelijk leiden we jou op om een medewerker te zijn die gaat voor een tevreden klant. Want als jij een klant goed hebt geholpen komt hij graag terug!

Periode 1	september - november
Periode 2	november - januari
Periode 3	januari - april
Periode 4	april - juli

[Klik hier voor meer informatie over vakanties en vrije dagen.](#)

Leerjaar 1				Leerjaar 2			
Periode 1	Periode 2	Periode 3	Periode 4	Periode 1	Periode 2	Periode 3	Periode 4
Beroepsgerichte vakken				Beroepsgerichte vakken			
Generieke vakken				Generieke vakken			
Keuzedelen				Keuzedelen			
SLB en LOB				SLB en LOB			
Vier dagen per week werken				Vier dagen per week werken			

Bovenstaand schema is onder voorbehoud. Dat kan betekenen dat het per jaar wellicht iets verschilt.

Generiek

Tijdens de opleiding volg je generieke vakken die door de overheid zijn vastgesteld en verplicht. Het gaat om de vakken: Nederlands, Engels, rekenen, loopbaan oriëntatie en burgerschap. Ook krijg je sportlessen.

Beroepsspecifiek

Tijdens de opleiding krijg je te maken met de vakken retaillogistiek, visual merchandising, hospitality, VACCM en je volgt een kassatraining.

Werken

De stage oftewel de bpv (beroepspraktijkvorming) is een belangrijk onderdeel van je opleiding. Tijdens deze periode pas je de theorie toe op de werkvloer en doe je veel ervaring op in de praktijk. Hierdoor kun je werken aan de ontwikkeling van jouw vaardigheden als retailmedewerker. Je stage loop je bij een retailbedrijf. Denk hierbij aan een supermarkt, kledingwinkel, tankstation, speelgoedwinkel, tuin- of interieurspecialist of nog heel iets anders.

Er zijn veel mogelijkheden. Uiteindelijk gaat het om een stageplek die goed past bij de uitdagingen die jij zoekt en in een branche die jou interesseert. Lukt het je niet om een stageplek te vinden? Dan helpen de docenten van de opleiding jou aan een bedrijf uit hun netwerk.



**Leerpark
Arnhem**





Inhoud van de opleiding

Doorstuderen

Na het behalen van jouw diploma kun je verder studeren voor een niveau 3 of 4 diploma. Wil je graag in de economische richting blijven studeren? Dan heb je onder andere de volgende keuzes:

Niveau 3:

- Retailspecialist
- Commercieel medewerker
- Logistiek teamleider
- Allround assistant business services

Niveau 4:

- Retailmanager
- Marketing & communications specialist
- Junior accountmanager



Werken

Wil je na het behalen van je diploma gaan werken? Dan kun je aan de slag als retailmedewerker voor allerlei soorten winkels.



Begeleiding

Slb'er

De studieloopbaanbegeleider (slb'er) is een belangrijk persoon tijdens je opleiding. De slb'er bespreekt regelmatig met jou de voortgang van je studie, geeft adviezen over studiekeuze en helpt je bij de planning van je studie. Ook als er problemen ontstaan in de studie of privésfeer is de slb'er iemand bij wie je terecht kunt.

Bpv-docent

Tijdens de stage (bpv) word je vanuit school begeleidt door de bpv-begeleider. Dit is altijd een docent van jouw opleiding, waardoor je makkelijk bij deze persoon terecht kunt met vragen.

BSA/VSA

Tijdens de opleiding vinden er meerdere studieadviesgesprekken plaats met jou en je slb'er.

Hieruit volgt een bindend studieadvies (bsa). Het bsa wordt gegeven tussen de negen en twaalf maanden. Het voorlopig studieadvies (vsa) krijg je na ongeveer drie maanden en een bsa na ongeveer zes maanden.

Bij het uitbrengen van het bsa wordt altijd gekeken naar de persoonlijke omstandigheden van de student.

Als jouw studievoortgang goed verloopt krijg je uiteindelijk een positief bsa.

Wanneer blijkt dat de opleiding voor jou niet passend is, gezien je studievoortgang, deelname en/of houding, dan krijg je een negatief bsa.

Bij een negatief bsa krijg je de tijd en extra ondersteuning om je resultaten te verbeteren en te laten zien of je toch op de juiste plek zit.

Als die gevraagde verbetering lukt, krijg je alsnog een positief bsa. Indien de verbetering niet lukt, dan kan de school besluiten om je een negatief bsa te geven. Je moet dan stoppen met de opleiding en we kunnen samen op zoek naar een opleiding die beter bij je past.

Toetsen, herkansen en overgaan

Tijdens de opleiding zullen regelmatig toetsen worden afgenomen om je voortgang in de gaten te houden. Wanneer je hier goed op scoort toon je aan dat je klaar bent voor je examens. Voor elk examen heb je in een schooljaar twee kansen. Mis je deze of haal je ze niet? Dan kun je nog een derde herkansing aanvragen bij de examencommissie.

Heb je voor 1 juni al je examens afgerond?

Dan kun je er in principe vanuit gaan dat je op de diploma-uitreiking je diploma in ontvangst kunt nemen.

Examenplanning

Per vak wordt een examenplanning vastgesteld. Deze wordt aan het begin van het studiejaar aan je uitgelegd.

Examens

In het examenplan kun je exact zien welke onderdelen er per vak worden geëxamineerd.

